

Venture Group is de holding van een veelzijdige groep bedrijven. Van gordijnen tot ondergrondse containers en van webdesign tot juridisch advies. Bij Venture Group vind je een ondernemende cultuur en een team dat een succes wil maken van alle uitdagingen. Om verder groei van onze ICT afdeling te realiseren zijn wij op zoek naar een gedreven en enthousiaste

Coördinator eerstelijns ICT operations

Wat ga je doen?

We zijn op zoek naar een Servicedesk coördinator die er van houdt zelf de mouwen op te stropen. Dankzij jou kunnen eindgebruikers zo efficiënt mogelijk hun werkzaamheden uitvoeren. Zo implementeer, beheer en optimaliseer je werkplekken op het gebied van hardware, software, netwerk en beveiliging. Verder lever je eerstelijns support en geef je advies omtrent de aanpak en optimalisatie van werkplekken op het gebied van software, normen, procedures en uitrol. Je zorgt ervoor dat je collega's op scherp staan en gericht en correct handelen. De opdrachtgever heeft meerdere vestigingen in Nederland. Je houdt structureel contact met de collega's op andere vestigingen en motiveert ze om mee te gaan in jouw werkwijze. Je begint iedere dag met een dagstart om de aandachtspunten door te nemen. Je bewaakt de doorloop van incidenten en verzorgt een gestructureerde werkwijze. Je draait periodiek mee in de stand-by diensten.

Wie zoeken wij?

Voor deze functie zijn we opzoek naar een enthousiaste kandidaat met een gezonde dosis verantwoordelijkheidsgevoel. Het is belangrijk dat je zowel mondeling als schriftelijk communicatief vaardig bent. Je bent een nauwkeurige en punctuele werker. Je neemt van nature de leiding en weet mensen mee te nemen in jouw ideeën. Daarnaast heb je MBO4/HBO niveau, minimaal 4 jaar ICT werkervaring en kennis van:

- Microsoft 365
- Windows 10
- VOIP
- ERP Software
- Citrix VDI
- Netwerk
- Linux
- Powershell/PHP/SQL (pre)

Wat bieden wij?

We bieden je een veelzijdige functie tegen een marktconform salaris, 8% vakantiegeld, een goede pensioenregeling en 27 vakantiedagen. Je komt te werken in een uitdagende IT omgeving met een open werksfeer en leuke collega's. Naast een laptop en telefoon van de zaak bieden we je ook de mogelijkheid tot het volgen van een opleiding.

Benieuwd naar je reactie

Wij komen graag met je in contact als jij jezelf herkent in het profiel. Voor meer informatie over de inhoud van de functie kun je contact opnemen met manager ICT Ivar Sonsbeek via 038 385 5000 of stuur je CV naar solliciteren@venture-group.nl. Acquisitie n.a.v. deze vacature wordt niet op prijs gesteld.